

GRANDSTREAM



GXP2130



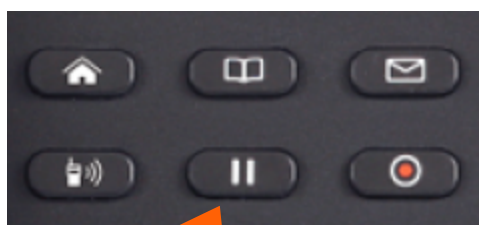
GXP2140



GXP2160

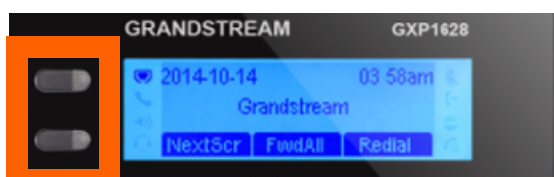
TRUCADES EN ESPERA

Per posar una trucada en espera premeu la tecla de PAUSA:



PAUSA

- La trucada queda en espera i la persona escoltant la música.



LÍNIA

- La tecla de línia passarà de verd fitxe a verd intermitent.
- Per tornar a agafar la trucada en espera heu de prémer la tecla de línia que està en intermitent verd.

TRUCADES SIMULTÀNIES



LÍNIA CONTESTAR

Quan entra una altre trucada mentre nosaltres ja n'estem atenent una, per l'auricular del telèfon sentirem un avís i, en el mateix moment la tecla de línia que estigui disponible passarà a vermell intermitent i en la pantalla ens apareixerà el número al que està trucant.

Podem respondre de dues formes diferents:

1. Amb la tecla de línia que estigui amb vermell intermitent.
2. Amb l'opció CONTESTAR.

Per canviar de trucada:

1. Premeu el botó de línia.

Qui teníem en espera passa a ser atès i viceversa.

GRANDSTREAM

TRANFERÈNCIA DE TRUCADES



TRANSFERÈNCIA

TRANSFERÈNCIA DE TRUCADES (CEGA)

Quan transferixes una trucada cega, passes directament la trucada que acabes d'atendre a l'extensió que han sol·licitat, sense comprovar si està ocupada o fora de servei.

Per fer-ho:

1. Premeu la tecla de transferència => marqueu l'extensió => pengeu l'auricular o premeu la tecla de transferència.

TRANSFERÈNCIA

TRANSFERÈNCIA DE TRUCADES (ATESA)

La transferència atesa són aquelles que abans de passar la trucada parlem amb la persona a qui va dirigida.

Per fer-ho:

1. Polseu la tecla de transferència => marqueu l'extensió => premeu la tecla de trucada.

Si l'extensió accepta la trucada per transferir-la tornarem a prémer la tecla de transferència.

Si l'extensió marcada no respon:

1. Premem la tecla cancel·lar sense penjar i ens trobem amb la persona que trucava.

Si ens respon però no vol acceptar la transferència:

1. Esperem a que pengi i recuperarem la línia en espera amb la tecla de línia verd intermitent.

O bé

2. Recuperar la trucada en el cas que l'extensió no pengi, amb la tecla dividir i pengem.

Per recuperar la trucada en espera:
Tecla de línia en verd intermitent.



TRUCADA

LÍNIA



**CANCEL·LAR
DIVIDIR**

GRANDSTREAM

DESVIAMENT DE TRUCADES



DESVTODAS

Quan transferixes una trucada cega, passes directament la trucada que acabes d'atendre a l'extensió que han sol·licitat, sense comprovar si està ocupada o fora de servei.

Per fer-ho:

1. Premeu la tecla de transferència => marqueu l'extensió => pengeu l'auricular o premeu la tecla de transferència.

TRANSFERÈNCIA



TRUCADA

La transferència atesa són aquelles que abans de passar la trucada parlem amb la persona a qui va dirigida.

Per fer-ho:

1. Polseu la tecla de transferència => marqueu l'extensió => premeu la tecla de trucada.

Si l'extensió accepta la trucada per transferir-la tornarem a prémer la tecla de transferència.

LÍNIA



CANCEL·LAR DIVIDIR

Si l'extensió marcada no respon:

1. Premem la tecla cancel·lar sense penjar i ens trobem amb la persona que trucava.

Si ens respon però no vol acceptar la transferència:

1. Esperem a que pengi i recuperarem la línia en espera amb la tecla de línia verd intermitent.

O bé

2. Recuperar la trucada en el cas que l'extensió no pengi, amb la tecla dividir i pengem.

Per recuperar la trucada en espera:
Tecla de línia en verd intermitent.