

# GRANDSTREAM



**GXP2130V2**



**GXP2140**

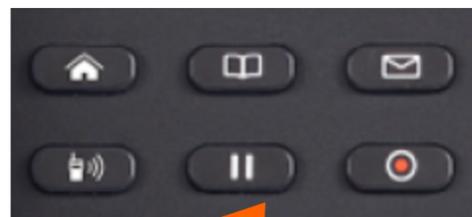


**GXP2160**

## LLAMADA EN ESPERA

Para poner una llamada en espera pulsar la tecla de PAUSA:

- La llamada queda en espera y suena la música.



**PAUSA**

- La tecla de línea pasa de verde fijo a verde intermitente.
- Para volver a coger la llamada en espera, pulsar la tecla de línea que esta en intermitente verde.



**LÍNEA**

## LLAMADAS SIMULTÁNEA

Cuando entra una llamada mientras estamos atendiendo otra, oímos un aviso por el auricular del teléfono y, en el mismo momento, la tecla de línea que esta disponible pasa a rojo intermitente. En la pantalla aparece el número de la persona que está llamando.

Podemos responder de dos formas distintas:

1. Con la tecla de línea que esté en rojo intermitente.
2. Con la opción CONTESTAR.

Para cambiar de llamada:

1. Pulsar el botón de línea.

Quien estaba en espera pasará a ser atendido y viceversa.



**LÍNEA**

**CONTESTAR**

# GRANDSTREAM

## TRANSFERENCIA DE LLAMADA



**TRANSFERENCIA**

### TRANSFERENCIA DE LLAMADA (CIEGA)

La transferencia ciega es aquella en la que transfieres directamente la llamada que acabas de atender a la extensión solicitada, sin comprobar si está ocupada o fuera de servicio.

Para hacerlo:

1. Pulsar la tecla de transferencia => marcar la extensión => colgar el auricular o pulsar la tecla de transferencia.

**TRANSFERENCIA**



**LLAMADA**

### TRANSFERENCIA DE LLAMADA (ATENDIDA)

La transferencia atendida es aquella en la que antes de transferir la llamada hablamos con la persona a la que va dirigida.

Para hacerlo:

1. Pulsar la tecla de transferencia => marcar la extensión => pulsar la tecla de llamada.

Si la extensión acepta la llamada, la transferimos volviendo a pulsar la tecla de transferencia.

**LÍNEA**



**CANCELAR  
DIVIDIR**

Si la extensión marcada no responde:

1. Pulsar la tecla cancelar sin colgar para volver a hablar con la persona de la primera línea.

Si responde pero no quiere aceptar la transferencia:

1. Esperar a que cuelgue y recuperar la línea en espera con la tecla de línea verde intermitente.

O bien.

2. En el caso de que la extensión no cuelgue, pulsar la tecla dividir, colgar y recuperar la llamada en espera con la tecla de línea en verde intermitente.

# GRANDSTREAM

## DESVIAR LLAMADAS



TRANSFERENCIA

### DESACTIVAR DESVÍO DE LLAMADAS

Desviar todas las llamadas:

1. Activar las Call Features. Esta opción se activa desde la configuración del teléfono. (consultar a GRN ya que por defecto están desactivadas).
2. Activar el desvío desde el teléfono: seleccionar la opción DesvTodas (ForwardAll en inglés) e introducir el número de teléfono de destino.

TRANSFERENCIA



LLAMADA

### DESACTIVAR DESVÍO DE LLAMADAS

La transferencia atendida es aquella en la que antes de transferir la llamada hablamos con la persona a la que va dirigida.

Para hacerlo:

1. Pulsar la tecla de transferencia => marcar la extensión => pulsar la tecla de llamada.

Si la extensión acepta la llamada, la transferimos volviendo a pulsar la tecla de transferencia.

LÍNEA



CANCELAR  
DIVIDIR

Si la extensión marcada no responde:

1. Pulsar la tecla cancelar sin colgar para volver a hablar con la persona de la primera línea.

Si responde pero no quiere aceptar la transferencia:

1. Esperar a que cuelgue y recuperar la línea en espera con la tecla de línea verde intermitente.

O bien.

2. En el caso de que la extensión no cuelgue, pulsar la tecla dividir, colgar y recuperar la llamada en espera con la tecla de línea en verde intermitente.