

GRANDSTREAM



GXP1610



GXP1625

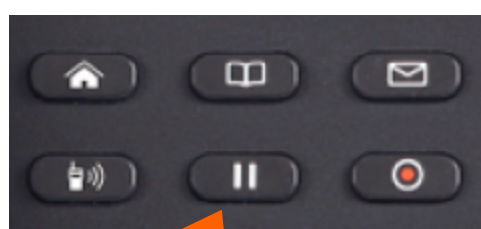


GXP1628

LLAMADA EN ESPERA

Para poner una llamada en espera pulsar la tecla de PAUSA:

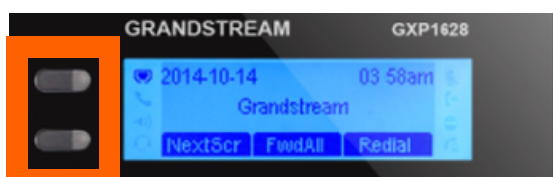
- La llamada queda en espera y suena la música.



PAUSA

- La tecla de línea pasa de verde fijo a verde intermitente.

- Para volver a coger la llamada en espera, pulsar la tecla de línea que esté en intermitente verde.



LÍNEA

LLAMADAS SIMULTÁNEA

Cuando entre una llamada mientras estemos atendiendo otra, oiremos un aviso por el auricular del teléfono y, en el mismo momento, la tecla de línea que esté disponible pasará a rojo intermitente. En la pantalla aparecerá el número de la persona que esté llamando.

Podemos responder de dos formas distintas:

1. Con la tecla de línea que esté en rojo intermitente.
2. Con la opción CONTESTAR.

Para cambiar de llamada:

1. Pulsar el botón de línea.

Quien esté en espera pasará a ser atendido y viceversa.



**LÍNEA
CONTESTAR**

GRANDSTREAM

TRANSFERENCIA DE LLAMADA

TRANSFERENCIA DE LLAMADA (CIEGA)

La transferencia ciega es aquella en la que transfieres directamente la llamada que acabas de atender a la extensión solicitada, sin comprobar si está ocupada o fuera de servicio.

Para hacerlo:

1. Pulsar la tecla de transferencia => marcar la extensión => colgar el auricular o pulsar la tecla de transferencia.



TRANSFERENCIA

TRANSFERENCIA DE LLAMADA (ATENDIDA)

La transferencia atendida es aquella en la que antes de transferir la llamada hablamos con la persona a la que va dirigida.

Para hacerlo:

1. Pulsar la tecla de transferencia => marcar la extensión => pulsar la tecla de llamada.

Si la extensión acepta la llamada, la transferimos volviendo a pulsar la tecla de transferencia.



LLAMADA

Si la extensión marcada no responde:

1. Pulsar la tecla cancelar sin colgar para volver a hablar con la persona de la primera línea.

Si responde pero no quiere aceptar la transferencia:

1. Esperar a que cuelgue y recuperar la línea en espera con la tecla de línea verde intermitente.

O bien:

2. En el caso de que la extensión no cuelgue, pulsar la tecla dividir, colgar y recuperar la llamada en espera con la tecla de línea en verde intermitente.

LÍNEA



CANCELAR
DIVIDIR