

# GRANDSTREAM



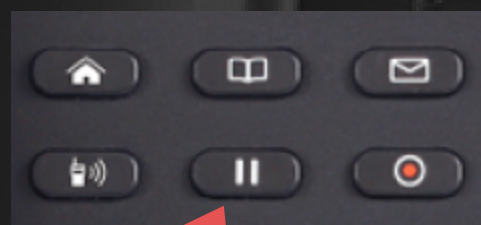
**GXP2130V2**



**GXP2140**



**GXP2160**

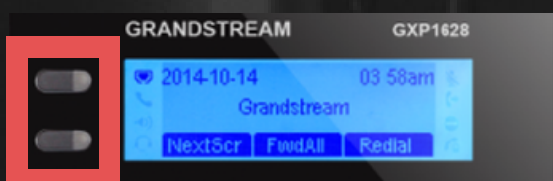


**PAUSA**

## TRUCADES EN ESPERA

Per posar una trucada en espera premeu la tecla de **PAUSA**:

- La trucada queda en espera i la persona escoltant la música.



**LÍNIA**

- La tecla de línia passarà de verd fitxe a verd intermitent.
- Per tornar a **agafar** la trucada en espera heu de prémer la tecla de línia que està en intermitent verd.



**LÍNIA CONTESTAR**

## TRUCADES SIMULTÀNIES

Quan entra una **altre trucada** mentre nosaltres ja estem atenent una, per l'auricular del telèfon sentirem un avís i, en el mateix moment la tecla de línia que estigui disponible passarà a vermell intermitent i en la pantalla ens apareixerà el número al que està trucant.

Podem respondre de dues formes diferents:

1. Amb la **tecla** de línia que estigui **amb** vermell intermitent.
2. Amb l'opció **CONTESTAR**.

Per canviar de trucada:

1. Prémer el botó de **línia**.

Qui teníem en espera passa a ser atès i viceversa.

# GRANDSTREAM

## TRANFERÈNCIA DE TRUCADES



TRANSFERÈNCIA

TRANSFERÈNCIA



TRUCADA

LÍNIA



CANCEL·LAR  
DIVIDIR

### TRANSFERÈNCIA DE TRUCADES (CEGA)

Quan transferixes una trucada cega, passes directament la trucada que acabes d'atendre a l'extensió que han sol·licitat, sense comprovar si està ocupada o fora de servei.

Per fer-ho:

1. Prémer la **tecla de transferència** => marcar l'**extensió** => penjar l'auricular o prémer la **tecla de transferència**.

### TRANSFERÈNCIA DE TRUCADES (ATESA)

La transferència atesa són aquelles que abans de passar la trucada parlem amb la persona a qui va dirigida.

Per fer-ho:

1. Pulsar la **tecla de transferència** => marcar l'**extensió** => prémer la **tecla de trucada**.

Si l'extensió accepta la trucada per transferir-la tornarem a prémer la tecla de transferència.

Si l'extensió marcada no respon:

1. Premem la tecla **cancel·lar** sense penjar i ens trobem amb la persona que trucava.

Si ens respon però no vol acceptar la transferència:

1. Esperem a que pengi i recuperarem la línia en espera amb la **tecla de línia verd intermitent**.

O bé

2. Recuperar la trucada en el cas que l'extensió no pengi, amb la **tecla dividir** i pengem.

Per recuperar la trucada en espera:

Tecla de **línia en verd intermitent**.

# GRANDSTREAM

## DESVIAMENT DE TRUCADES

Desviar totes les trucades:

1. Activar les **Call Features** (consultar a GRN, per defecte estan desactivades).
2. Activar el desviament a la pantalla del nostre telèfon amb la opció **DesvTodas** i s'enviaran cap a un altre telèfon o número.



**DesvTodas**



**Ok**

Per desactivar el desviament:

1. Activar la cancel·lació s'ha d'anar a la pantalla del nostre telèfon i prémer l'opció **CancelaDesv**.

En el moment que s'escull aquesta opció el desviament queda automàticament cancel·lat.



**CancelaDesv**